



MUC

WERDE IHK PRÜFER*IN FÜR DEN/DIE FACHBERATER*IN FÜR SERVICEMANAGEMENT

Deine ehrenamtliche Mitgliedschaft im Prüfungsausschuss für die Fortbildungsprüfung bei der IHK für München und Oberbayern:

- Du bist bei der Karriereentwicklung des Dienstleistungs-Nachwuchses beteiligt und bleibst inhaltlich auf dem neuesten Stand.
- Du bereicherst dein persönliches Kompetenz-Profil und erweiterst deine berufliche Tätigkeit.
- Ehrenamtliche Prüfer*innen erhalten eine Entschädigung für Zeitversäumnis, Fahrtkosten und Aufwand nach Justizvergütungs- und Entschädigungsgesetz.
- Für deine Tätigkeit im Prüfungsausschuss wirst du freigestellt. Bei Lufthansa z. B. in der Arbeitszeit mit einem EK Tag. Bei anderen Airlines nach Rücksprache.

WELCHE AUFGABEN WERDE ICH ÜBERNEHMEN?

- Schriftliche Prüfungen korrigieren.
- Mündliche Prüfung abnehmen (in den Räumen der IHK für München und Oberbayern).
- Eventuell Prüfungsaufgaben erstellen.

WIE VIEL ZEITAUFWAND STECKT DAHINTER?

- Der komplette Inhalt der Prüfungsvorschrift für die IHK-Fortbildungsprüfung Fachberater*in für Servicemanagement IHK §4 Anforderungen und Inhalte der Prüfung (Handlungsbereiche 1 bis 4) muss beherrscht werden. Erforderlich sind insbesondere Kenntnisse im Handlungsbereich 1: „Betriebswirtschaftliches Handeln“.
- IHK-Workshop: 1 Tag.
- Zweimal im Jahr finden Prüfungen statt. Für mündliche Prüfungen sind voraussichtlich je 4 Tagen, für die Korrektur von schriftlichen Prüfungen voraussichtlich je 3 Tage Aufwand nötig.

Der Aufwand hängt stark von der Anzahl der abzunehmenden Prüfungen ab und kann aktuell nur vorläufig geschätzt werden.

WAS MUSS ICH MITBRINGEN?

- Minimum Niveau DQR 5, gerne höher.
- Gern selbst den FABS mit einer guten Note.

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem serviceorientierten Beruf (z. B. Flugbegleiter*in).
- Pädagogische Erfahrung (z. B. als Trainer*in, Berufsschullehrer*in, Dozent*in, Ausbilder-Eignungsprüfung) erwünscht.
- Persönliche Eignung, um obige Aufgaben erfüllen zu können
- Fundiertes Wissen und Handlungskompetenz für die Fortbildungsprüfung Fachberater*in für Servicemanagement IHK.

WIE KANN ICH MICH BEWERBEN?

- Aktueller Kurz-Lebenslauf als PDF
- mit E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer zur Terminvereinbarung für ein Kennenlerngespräch
- und Info über deinen Arbeitgeber und Stationierungsort

Deine Unterlagen schickst du bitte an: berufsbild@ufo-online.aero

Betreff: FABS-Prüfer*in für UFO

Rückfragen stellst du bitte per E-Mail an die AG Berufsbild: berufsbild@ufo-online.aero

INFOS ZUM NACHLESEN

- [Die Prüfung zum Fachberater für Servicemanagement](#)
- [Informationen für neue Prüfer der IHK für München und Oberbayern](#)
- [DIHK- Rahmenplan mit Lernzielen](#)
- [Justizvergütungs- und Entschädigungsgesetzes \(JVEG\)](#)

